

ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้าผ่าน e-Collection

ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้า ผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking SMS)

1. เข้าเมนู Write Message
2. พิมพ์รูปแบบคำสั่งที่ธนาคารกำหนด เช่น “รหัสร้านค้า<วรรค>จำนวนเงิน<วรรค>เลขที่อ้างอิงการชำระเงิน<วรรค>เลขที่บัญชี 4 หลักท้าย”
3. ส่ง SMS ไปที่หมายเลข 4288888
4. รอรับผลการทำรายการทาง SMS

หมายเหตุ

เพื่อความปลอดภัยในการชำระค่าสินค้าและบริการบางร้านค้า ลูกค้าต้องโทรศัพท์มาลงทะเบียนเลขที่อ้างอิง ที่ K-Contact Center โทร. 02 888 8888 ก่อนจึงจะสามารถทำรายการชำระเงินได้

ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้า ผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking ATM SIM)

1. เลือกเมนู ATM SIM
2. เลือกภาษา
3. เลือกธนาคารกสิกรไทย
4. ใส่รหัสผ่าน 4 หลัก
5. เลือกเมนู “ชำระเงิน”
6. เลือกเมนู “อื่นๆ”
7. เลือกหมวดร้านค้า
8. เลือกบริษัทที่ต้องการชำระ
9. เลือก บัญชีที่ต้องการชำระ (ออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวัน)
10. ใส่ “11856105”
11. ใส่ “เลขที่อ้างอิงที่ 2” (ถ้ามี)
12. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ
13. ตรวจสอบและกดยืนยันการทำรายการ
14. ระบบจะแสดงผลการทำรายการทางหน้าจอมือถือ
15. รอรับหลักฐานการชำระเงินทาง SMS

ขั้นตอนการใช้บริการโอนเงินชำระค่าสินค้า ผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือ (K-Mobile Banking PLUS)

1. เลือก icon K-Mobile Banking PLUS
2. เลือกธนาคารบนมือถือ
3. ใส่รหัสผ่าน 6 หลัก
4. เลือกเมนู “จ่าย/ซื้อ”
5. เลือกเมนู “จ่ายค่าอื่นๆ” หรือ “จ่ายโดยระบุรหัสบริษัท”
 - 5.1 เมนู “จ่ายค่าอื่นๆ”
 - 5.1.1 เลือกประเภทร้านค้า
 - 5.1.2 เลือกบริษัทที่ต้องการชำระ
 - 5.2 เมนู “จ่ายโดยระบุรหัสบริษัท”
 - 5.2.1 ใส่รหัสบริษัท (33641)
 - 5.2.2 กดยืนยันร้านค้า
6. เลือกบัญชีที่ต้องการชำระเงิน (กระแสรายวัน หรือ ออมทรัพย์)
7. ใส่ “11856105”
8. ใส่ “เลขที่อ้างอิงที่ 2” (ถ้ามี)
9. ใส่จำนวนเงินที่ต้องการชำระ
10. ตรวจสอบรายการ และกดยืนยันการทำรายการ
11. ระบบจะแสดงผลการทำรายการทางหน้าจอมือถือ